



SUCCESS STORY

Dienstleistungen für Unternehmen

QSC_{AG}

QSC | NEUERUNGEN

Dank der neuen All Flash-Systeme konnte QSC die Storage-Effizienz deutlich verbessern: Während die Performance stieg, konnten Platzbedarf, Stromverbrauch und Lizenzkosten gesenkt werden.

QSC baut Cloud-Angebote auf NetApp All Flash-Basis aus

Die QSC macht durch ihr Leistungsspektrum an IT- und TK-Dienstleistungen mittelständische Unternehmen fit für die Digitalisierung. NetApp All Flash hilft dem IT-Anbieter dabei, sich durch ein performantes und effizientes System von Public-Cloud-Anbietern abzugrenzen. Denn durch die neue Infrastruktur bleibt der IT-Anbieter in seinem cloud-basierten Angebot innovativ und bietet den Kunden, durch ein schnelles System und viele Features zur Datensicherung, einen Mehrwert.



Bis zu **50%**
Einsparungen
an Lizenzkosten



Performance
um das **3-fache**
gesteigert

KONTAKTIEREN SIE UNS

 **NetApp**[®]

„NetApp ist eine wesentliche Grundlage unseres Cloud-Angebots, weil wir unsere Dienstleistungen auf einem stabilen, modernen Storage-System abbilden wollen, das uns Mehrwerte bringt.“

Thomas Schenk,
Abteilungsleiter Plattform Infrastruktur bei QSC

KUNDENPROFIL

Die QSC ist ein deutscher IT-Anbieter, der mittelständische Unternehmen bei ihrer Digitalisierung unterstützt. Sie hat ihren Hauptsitz in Köln und deckt das gesamte Leistungsspektrum an IT- und TK-Dienstleistungen mit Ende-zu-Ende-Qualität ab – vom Rechenzentrum bis hin zum Arbeitsplatz. Das Unternehmen betreibt sechs ISO- und TÜV-zertifizierte Hochsicherheitsrechenzentren in Deutschland sowie ein bundesweites Sprach-Daten-Netz. Insgesamt beschäftigt die QSC heute rund 1.500 Mitarbeiter an 11 Standorten in Deutschland und zählt mehr als 30.000 Unternehmen aller Größenordnungen zu seinen Kunden. Seit 2000 ist der IT-Anbieter börsennotiert.

DIE HERAUSFORDERUNG

Hohen Kundenansprüchen gerecht werden

Seit etwa eineinhalb Jahren liegt der Fokus der QSC klar auf cloud-basierten Dienstleistungen für den gehobenen deutschen Mittelstand, sowohl im Umfeld des klassischen ITK-Outsourcing als auch zunehmend im Bereich Internet of Things.

Das Unternehmen bietet hochverfügbare, standardisierte Services in einem Shared Private Cloud-Modell. Kunden können aus den Rechenzentren der QSC ihre gesamte Firmen-IT als kostenflexible Cloud-Dienste beziehen – vom virtuellen Desktop mit gängigen Büroumgebungen bis zum Betrieb anspruchsvoller Business-Anwendungen, beispielsweise von SAP. Zu vielen Services gibt es bereits vordefinierte Pakete, die alle wichtigen Aspekte und Prozesse abdecken, sei es die Datensicherung oder das Anlegen von Benutzern. „Unsere Kunden haben immer größere Systeme und die Anforderungen an Speichervolumen und die Performance steigen“, erklärt Thomas Schenk, Abteilungsleiter Plattform Infrastruktur bei QSC. „Außerdem haben wir Kunden mit geschäftskritischen Anwendungen im Multiterabyte-Bereich, denen wir eine schnelle Datensicherung und Wiederherstellung bieten müssen. Mit den bisherigen Systemen konnten wir das nicht mehr effizient abbilden.“ Ein Ausbau der Infrastruktur war also erforderlich, der mehr Performance bringen und die Backup-Möglichkeiten verbessern sollte.

KEY HIGHLIGHTS

Branche:
IT-Anbieter

Herausforderung:
Die QSC wollte die Infrastruktur für ihre Cloud-Angebote ausbauen, die Performance steigern und die Datensicherung verbessern.

Lösung:
NetApp All Flash FAS AFF8060-Systeme erhöhen die Speicher-Effizienz, Snapshot-Technologie sorgt für schnelles Backup.

Vorteile:

- Hohe Performance
- Einsparung von Platz und Energiebedarf
- Einsparung von Lizenzkosten
- Einfache und schnelle Datensicherung unabhängig vom Volumen
- Einfaches Klonen von Testsystemen

„Wir werden auch weiterhin auf NetApp und All Flash als Speicher-Plattform setzen. Das ist für uns eine strategische Entscheidung. Wir müssen innovativ bleiben und uns gegenüber Public-Cloud-Anbietern abgrenzen.“

Thomas Schenk,
Abteilungsleiter Plattform Infrastruktur bei QSC

DIE LÖSUNG

Modernes Storage-System mit Mehrwert

Die Entscheidung für All Flash Storage stand schnell fest. Zum einen wollte man damit alte Speichersysteme ablösen, die mit großen, teuren Festplatten arbeiten. Moderne Flashsysteme brauchen deutlich weniger Platz, sind energiesparender und dadurch wirtschaftlicher. Zum anderen sollten Neukundenprojekte gleich auf All-Flash aufgesetzt werden. Da die Architektur für die Cloud-Services bereits auf NetApp-Produkten basierte, stand der Hersteller von Anfang an fest. „NetApp ist eine ganz wesentliche Grundlage unseres Cloud-Angebots, weil wir unsere Dienste auf einem stabilen, modernen Storage-System abbilden wollen, das uns auch Mehrwerte bringt in Bezug auf Datensicherung, Flexibilität und Administration“, so Thomas Schenk.

QSC entschied sich für die All Flash FAS AFF8060 und begann im März 2016 mit der Integration der ersten Systeme. Weitere folgten im Mai und Juni des gleichen Jahres. Der Ausbau der Infrastruktur ist ein laufendes Projekt, das kontinuierlich weiterverfolgt wird. Bis September 2016 wurde Speicher in der Größenordnung von 100 Terabyte durch All Flash abgelöst. Bei der Implementierung lag die Herausforderung vor allem in der Migration von großen Oracle-Datenbanken, die noch auf physischer Infrastruktur beheimatet waren. Mit Unterstützung von NetApp in mehreren Workshop-Terminen konnte die QSC dies gut bewältigen. Solche traditionellen Migrationen dauern inklusive Vorbereitungsphase, Dokumentation und Notfallplänen rund drei Monate. Sehr viel schneller und einfacher verläuft ein Szenario in einer Cloud-Umgebung. So waren innerhalb von etwa sechs

Wochen 400 bis 500 Kundensysteme auf die neue Infrastruktur migriert.

DIE VORTEILE

Schneller, effizienter, wirtschaftlicher

Dank der neuen All Flash-Systeme konnte QSC die Storage-Effizienz deutlich verbessern. Die Performance hat sich um circa das Dreifache erhöht, Platzbedarf und Stromverbrauch – auch hinsichtlich der Klimatisierung – haben sich reduziert. Durch die Steigerung der Server-CPU-Auslastung spart der IT-Anbieter bis zu 50 Prozent an Lizenzkosten im Vergleich zu klassischen, Block-basierten Systemen. Auch die mitgelieferte Snapshot-Technologie bringt zahlreiche Vorteile. Dank des schnellen und platzsparenden Verfahrens ist die QSC jetzt in der Lage, alle paar Stunden granulare Datensicherung durchzuführen, ohne dass sie dabei viele Daten bewegen muss. So



Migration von **> 400** Kundensystemen
in Cloud-Umgebung auf Flash in **6** Wochen

kann sie ihren Kunden volumen-unabhängige Rücksicherungszeiten garantieren. Auch Testsysteme lassen sich mit Snapshot einfach klonen und schnell bereitstellen. Da die Software im Lieferumfang der NetApp All Flash FAS AFF8060 enthalten ist, spart der IT-Anbieter zudem Lizenzkosten im Vergleich zu Datensicherungsanwendungen anderer Hersteller. Zusätzlich setzt QSC NetApp Metrocluster auf All-Flash-Basis ein. Damit kann das Unternehmen auch hochkritische Daten standortübergreifend absichern und einen

unterbrechungsfreien Betrieb gewährleisten.

Thomas Schenk: „Wir werden auch weiterhin auf NetApp und All Flash als Speicher-Plattform setzen. Das ist für uns eine strategische Entscheidung. Wir müssen innovativ bleiben und uns gegenüber Public-Cloud-Anbietern abgrenzen. Mit einem schnellen System und vielen Features zur Datensicherung bieten wir einen Mehrwert für unsere Kunden. Auch die Diskussionen über Storage-Geschwindigkeit sind einfach beendet.“

LÖSUNGSKOMPONENTEN

NETAPP PRODUKTE

Clustered ONTAP

All Flash FAS AFF8040

All Flash FAS AFF8080

Snapshot und SnapRestore-Technologien

Metrocluster

Snapmirror

Snapvault

UMGEBUNG

Shared Private Cloud

ERFAHREN SIE MEHR

<http://www.netapp.com/de/products/flash-storage>

KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 89 9005940

<http://www.netapp.com/de/contact-us/index.aspx>



Führende Organisationen weltweit zählen auf Software, Systeme und Services von NetApp, um ihre Daten zu managen und zu speichern. Kunden schätzen unsere Zusammenarbeit, Expertise und Leidenschaft zur Unterstützung ihres heutigen und künftigen Erfolgs. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.netapp.de.

© 2016 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo, Data ONTAP, Flash Cache, Flash Pool, OnCommand, SnapMirror, SnapProtect, SnapRestore, Snapshot und SnapVault sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. Eine aktuelle Liste der NetApp Marken ist auf www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx verfügbar. CSS-0000-0000